



BAKIM / ONARIM SÖZLEŞMESİ

İş bu sözleşme ekte belirtilen 10 Bölüm ve bu bölümler içerisinde yer alan maddelerden oluşmaktadır. Tarafların aralarında karşılıklı okunup anlaşılarak her sayfasının ayrı ayrı imzalanıp onaylanması ile geçerlilik kazanır. İmza tarihinden itibaren bir (1) yıl süre ile geçerlidir.

	Satıcı	Müşteri
Taraflar	Sprint Bilgisayar İletişim İnternet Hizmetleri	
Tarih		
İmza – Kaşe		



1. TANIMLAR

İş bu sözleşme, Sprint Bilgisayar İletişim İnternet Hizmetleri (Bu sözleşme kapsamında "Sprint" olarak anılacak) ile (Bu sözleşme kapsamında "Müşteri" olarak anılacak) arasında sözleşme kapsamındaki ürünler başlığı altında dökümü yapılan (Bu sözleşme kapsamında "Sistem" olarak anılacak) ürünlerin teknik bakım onarım hizmet işçiliğini, ürünlerim işletim sistemi yazılımlarını ve eğer özel sözleşme maddesi ile belirtilmişse sistem yazılım destek hizmetini kapsar ve Süre (madde2) boyunca Sprint tarafından Müşteri ' ye sağlanacak hizmetin kayıt koşullarını belirler.

A) Sprint Müşteri' ye Hizmet verdiği ürünler ve yıllık bakım anlaşması ücretlerini ekte belirtmektedir. Müşteri'nin tercihi yönünde bakım hizmetleri ek maddeleri düzenlenebilir.

B) Bu sözleşme gerekli yerleri doldurulmamış ve imzasız hali ile bir teklif niteliği taşır. Taraflarca karşılıklı anlaşılıp ek maddeleri ve boş bırakılan yerleri gerektiği gibi doldurularak karşılıklı imzalandıktan ve her sayfası onaylandıktan sonra geçerlilik kazanır.

2. SÜRE

Bu sözleşme ile Sprint Sözleşme imza tarihinden başlayarak 1 (Bir) takvim yılı süre ile sisteme hizmet sağlayacaktır. Sözleşmenin geçerlilik süresi ayrıca madde 14 de başlangıç ve bitiş tarihi olarak belirtilmiştir. Bu süre içerisinde Sistem'e yeni donanım birimlerin eklenmesi durumunda, bunlar içinde hizmetlerden yararlanılması için ayrı bir sözleşme imzalanması gerekir.

3. HİZMET KAPSAMI

Bu sözleşmenin genel hükümleri ile Sprint Sistem'i çalışır durumda tutmak için gerekli teknik bakım onarım, test türünden hizmetleri ve 4 (Dört) ayda bir periyodik koruyucu bakım içerir. Değiştirilen yada yenilenen yedek parça ücretlerinin sözleşme kapsamı içinde olup olmadığı özel maddelerde belirtilmiştir. Parça Hariç servis sözleşmesi seçeneği seçildiğinde parça bedeli Sprint tarafından müşteriye ayrıca fatura edilecektir. Periyodik koruyucu bakım onarım hizmeti haricinde müşteriye veri kurtarma, sistem yazılım desteği ve danışmanlık eğitim v.b. gibi hizmet seçeneklerinin sağlanması yine özel maddeler kısmında belirtildiği takdirde geçerlilik kazanır.



4. SORUMLULUK SINIRLARI

A) Sistemin çalışması için gerekli elektrik alt yapısı (Kablo döşenmesi, prizler, topraklama, kesintisiz güç kaynağı işçiliği

B) Sistem'e yeni birimlerin ilave edilmesi ve bunların bakım onarım işçiliği

C) Sözleşme kapsamı içerisinde olmayan diğer cihazların faaliyetlerinden dolayı sistem'de meydana gelebilecek zararların bedelsiz olarak giderilmesi Sprint' in bu sözleşme ile üstlendiği sorumluluklar içerisinde değildir.

Sprint (C) maddesinin uygulanması gerekebilecek durumlarda müşteriye makul gerekçe kanıt belirtmek koşulu ile takdir hakkına sahiptir.

D) Yazıcı şeritleri, Kağıt, Disket, yada toner gibi (Fakat bunlarla sınırlı kalmayacak şekilde) tüketim malzemelerinin değiştirilmesi, yenilenmesi ve takılması yada sağlanması

E) Sprint' in yazılı onayı olmadan Sprint servis elemanları dışındaki üçüncü bir gerçek yada tüzel kişi yada müşteri tarafından yapılan müdahaleler ve modifikasyonlar, Sistem'in açılması, sökülmesi, yeniden takılması sonucu Sistem'de meydana gelebilecek hasar yada arızaların giderilmesi

F) Normal kullanımdan kaynaklanabilecek eskine yada arızaların dışında ağır ihmal, kötü kullanım, kaza, uygun olmayan havalandırma, sıcaklık, nem oranı, ortam kirliliği gibi kötü koşullardan, elektrik sistemlerindeki dalgalanmalar gibi nedenlerden arızaların giderilmesi

G) Yangın, Su basması, Deprem gibi Sistem üzerinde fiziksel tahribata neden olabilecek doğal olaylar sonucunda Sistem'in tahribattan önceki haline getirilmesi Sprint' in bu sözleşme ile üstlendiği sorumluluklar içerisinde değildir.

H) Bu Sözleşme, Sistem'e sözleşmenin gerçeklik başlangıç tarihinden sonra eklenen parça, birim, modül yada kartlarının bakımını kapsayacak şekilde genişleterek yorumlanamaz.

J) Sözleşme süresi içerisinde seri numaraları okunamaz hale gelecek şekilde çizilmiş, karalanmış, sökülmüş olan birimleri "sözleşme kapsamındaki ürünler" içerisinde kabul etmemeye Sprint' in takdir hakkı saklıdır.



5. UYGULAMA

A) Sprint Müşteri'nin servis talebinin kendisine iletilmesinden 24 (Yirmi dört) saat içerisinde bir hizmet uzmanını Sistem'in kurulu bulunduğu yere göndermekle yükümlüdür Müşteri'nin Sprint elemanlarının sistem üzerinde rahat çalışabilmesi için gerekli koşulları sağlaması gerekir. Sprint sorunlu birimin arızasını Sistem'in kurulu bulunduğu noktada giderebilmek için tüm olanaklarını kullanacaktır. Sprint' in elinde olmayan nedenlerle Sistem'in tamirinin yerinde gerçekleştirilmesi olanak dışı ise, arızalı birim yada parçalar Sprint' in hizmet merkezine getirilir.Sorun giderildikten sonra birimler Sprint tarafından Sistem'in kurulu bulunduğu yere getirilip monte edilerek müşteriye teslim edilir.

B) Müşterinin tüm çalışma sisteminin durduğu arızalarda (Network sisteminin arızalanması, server arızaları) Çalışma saatleri içerisinde arıza oluşumu bildirildiği andan itibaren 4 (Dört) Saat içerisinde hizmet uzmanı arızaya müdahale etmekle hükümlüdür.

Bu madde İş istasyonları kullanıcı bilgisayarlarının arızalarını kapsamamaktadır.

C) Sprint Müşteri'nin arıza bildiri ile ilgili çağrı talepleri dışında, ürünlerin periyodik koruyucu bakım için Müşteri'ye önceden gün ve saat bildirmek kaydı ile müşterinin yerinde yada Sprint' in servis merkezinde periyodik bakım hizmeti verecektir.

D) Sistem'in onarımı sırasında Sprint sözleşme kapsamındaki sorunlu birimleri kısmen yada tamamen değiştirme konusunda Müşteri' ninde onayını alarak karar verme hakkına sahiptir.

E) Eğer bu sözleşmenin geçerli olduğu süre içerisinde 4. maddede sıralanan durumlar sonucunda Sistem'de bir arıza çıkar ise Sprint Müşteri'nin isteği üzerine bu arızayı gidermekle birlikte arızanın giderilmesi için harcanan işçilik ve yedek parça giderlerini sözleşme dışı bakım onarım fiyatları üzerinden müşteriye fatura eder.

6. GENEL HÜKÜMLER

A) Sprint; yükümlülüklerinden bir ya da birkaçını yerine getirmeyen Müşteri'nin bakım sözleşmesini 15 (On beş) gün önceden yazılı olarak uyarmak sureti ile tek taraflı olarak, feshedebilir. Müşterinin ödeme şekline uymaması halinde, Sprint' in sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh hakkı kendiliğinden doğar.

B) Bu sözleşme koşullar ve ödemeler ile ilgili herhangi bir ihtilaf vukuunda İstanbul mahkemeleri yetkilidir. İş bu sözleşme 6 (Altı) madde ve 4 (Dört) özel ek maddeden oluşmaktadır. Taraflarca okunup anlaşıldıktan sonra .../.../..... tarihinde imzalanmış ve birer kopyası taraflarca alınmıştır.



7) Yazılım Desteği (Ek madde 1)

Sprint Müşteriye aşağıda listelenen bilgisayar programları için programın çalışmaması, eksik yada hatalı çalışması , yeni yıl devir işlemlerinin yapılması , yeniden kurulum gerekmesi , yedeklerinin alınarak tekrar geri yüklenmesi işlemlerine hizmet verecektir. Bu işlemler dışında program eğitim , programın işleyişi ile ilgili kullanıcı desteği sözleşme kapsamında değildir.

Microsoft Windows İşletim Sistemleri
Microsoft Office Programları

.....
.....

8) SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ ÜRÜNLER (Ek madde 2)

Adet

Cihaz

Seri No



9) ÜCRETLENDİRME (Ek madde 3)

Adet	Cihaz	Fiyat	Tutar
------	-------	-------	-------

Toplam Tutar :

10) ÖDEME (Ek madde 4)

Sprint kampanya dahilinde 1 Ay boyunca müşteriye ücretsiz servis hizmeti verecektir. Bir ay süre sonunda Müşterimin Sprint' in hizmetlerinden memnun kalmaması durumunda yazılı olarak bildirmek şartı ile koşulsuz olarak sözleşmeyi tek tarafı olarak iptal ederek hiçbir ücret ödemeyecektir.